

NeedNect Solutions – Factsheet & Description

English:

Founder: Ines Ganner (Founder & CEO), Fabio Wilhelmer (Founder & CEO)

Founding year: January 2022

One Liner:

NeedNect Solutions provides a data-driven platform that enables hotels to offer a personalised travel experience to all guests, increasing internal predictability and reducing the waste of resources.

USP:

- Real-time guest data.
- Analytics and smart tips to help hotels improve their internal predictability.
- Digitalised repeat guests for any hotel, including first-time guests.
- We offer various use cases, e.g. restaurants, B&Bs and tour operators.

Vision:

We provide a personalised and unique travel experience for all guests worldwide. Our vision is a fully connected tourism industry that uses data smartly and sustainably to provide a personalised experience for guests.

Description:

NeedNect Solutions specialises in sustainability and personalisation within the hotel industry. Hotels can get to know their guests' preferences well in advance of their arrival and use the software's analysis and smart tips to prepare more effectively. This enables hotels to save valuable resources, reduce costs, and adapt internal planning to actual needs.

Benefits for hotels:

- Increase guest satisfaction by offering a personalised stay.
- Access up-to-date guest data directly.
- Boost revenue with customised offers.
- Better plan for actual guest demand with up-to-date statistics and analysis.
- Reduce the waste of resources through better planning.

Benefits for guests:

- Focus on guests' needs, wants and preferences.
- Hotel stays become more personalised.
- Guests decide which information is received by which hotel
- Guests experience unique and memorable stays.
- Contribute to a more sustainable hotel

NeedNect Solutions – Factsheet & Beschreibung**Deutsch:**

Gründer: Ines Ganner (Gründerin & CEO), Fabio Wilhelmer (Gründer & CEO),
Gründungsjahr: Jänner 2022

Einzeiler:

NeedNect Solutions bietet eine datengetriebene Plattform für den digitalen Stammgast, die ein personalisiertes Reiseerlebnis für alle Hotelgäste ermöglicht, die interne Planbarkeit des Hotels erhöht und Ressourcenverschwendung reduziert.

USP:

- Gästedaten in Echtzeit
- Analysen und intelligente Tipps zur Anpassung der internen Prognosefähigkeit des Hotels
- Digitaler Stammgast für jedes Hotel, auch für Erstgäste
- Wir bieten verschiedene Anwendungsbereiche, z.B. Restaurants, B&Bs und Reiseveranstalter.

Vision:

Ein personalisiertes und einzigartiges Reiseerlebnis für alle Gäste weltweit. Unsere Vision ist eine vollständig vernetzte Tourismusindustrie, die Daten intelligent und nachhaltig für ein personalisiertes Gästeerlebnis nutzt.

Beschreibung:

NeedNect Solutions setzt auf Nachhaltigkeit und Individualisierung in der Hotellerie. Hotels lernen die Wünsche ihrer Gäste lange vor deren (erster) Ankunft kennen und können sich durch die Analysen und intelligenten Tipps der Software besser

vorbereiten. So spart das Hotel wertvolle Ressourcen, senkt Kosten und kann die interne Planung an den tatsächlichen Bedarf anpassen.

Vorteile für Hotels:

- Steigerung der Gästezufriedenheit durch personalisierten Aufenthalt
- Aktuelle Informationen direkt vom Gast
- Umsatzsteigerung durch maßgeschneiderte Angebote
- Bessere Planung der tatsächlichen Gästenachfrage durch aktuelle Statistiken und Analysen
- Weniger Ressourcenverschwendung durch bessere Planung

Vorteile für die Gäste:

- Fokus auf die Bedürfnisse, Wünsche und Vorlieben der Gäste
- Der Hotelaufenthalt wird individueller
- Der Gast entscheidet, welches Hotel welche Informationen erhält
- Gäste erleben einzigartige und besondere Hotelaufenthalte
- Beitrag zu einem nachhaltigeren Hotel